

# Inspiron Micro Desktop

## 3000 Series

## Servisná příručka

Model počítača: Inspiron 3050  
Regulačný model: D12U  
Regulačný typ: D12U001



# Poznámky, upozornenia a výstrahy

---



**POZNÁMKA:** POZNÁMKA uvádza dôležité informácie, ktoré umožňujú lepšie využitie počítača.



**VAROVANIE: UPOZORNENIE** označuje možné poškodenie hardvéru alebo stratu údajov a uvádza, ako sa vyhnúť problému.



**VÝSTRAHA: VÝSTRAHA** označuje možné poškodenie majetku, osobné zranenie alebo smrť.

---

**Copyright © 2015 Dell Inc. Všetky práva vyhradené.** Tento produkt je chránený zákonmi USA a ďalšími medzinárodnými zákonmi o autorských právach a duševnom vlastníctve. Dell™ a logo Dell sú ochrannými známkami spoločnosti Dell Inc. v Spojených štátoch a/alebo ďalších jurisdikciách. Všetky ostatné tu uvedené značky a názvy môžu byť ochranné známky ich príslušných spoločností.

2015 - 04

Rev. A00

# Obsah

<b>Pred servisným úkonom v počítači.....</b>	<b>7</b>
Skôr než začnete .....	7
Bezpečnostné pokyny.....	8
Odporúčané nástroje.....	9
<b>Po dokončení práce v počítači.....</b>	<b>10</b>
<b>Technický prehľad.....</b>	<b>11</b>
Pohľad do vnútra vášho počítača.....	11
Komponenty na systémovej doske (pohľad zhora).....	12
Komponenty na systémovej doske (pohľad zdola).....	13
<b>Demontáž spodného krytu.....</b>	<b>14</b>
Postup.....	14
<b>Spätná montáž spodného krytu.....</b>	<b>17</b>
Postup.....	17
<b>Demontáž pamäťového modulu.....</b>	<b>18</b>
Prípravné úkony.....	18
Postup.....	18
<b>Spätná montáž pamäťového modulu.....</b>	<b>20</b>
Postup.....	20
Finálne úkony.....	22
<b>Demontáž ventilátora procesora.....</b>	<b>23</b>
Prípravné úkony.....	23
Postup.....	23

<b>Spätná montáž ventilátora procesora.....</b>	<b>26</b>
Postup.....	26
Finálne úkony.....	26
<b>Demontáž chladiča procesora.....</b>	<b>27</b>
Prípravné úkony.....	27
Postup.....	27
<b>Spätná montáž chladiča procesora.....</b>	<b>29</b>
Postup.....	29
Finálne úkony.....	29
<b>Demontáž karty bezdrôtovej komunikácie.....</b>	<b>30</b>
Prípravné úkony.....	30
Postup.....	31
<b>Spätná montáž karty bezdrôtovej komunikácie.....</b>	<b>33</b>
Postup.....	33
Finálne úkony.....	35
<b>Demontáž gombíkovej batérie.....</b>	<b>36</b>
Prípravné úkony.....	36
Postup.....	37
<b>Spätná montáž gombíkovej batérie.....</b>	<b>39</b>
Postup.....	39
Finálne úkony.....	39
<b>Demontáž jednotky SSD.....</b>	<b>40</b>
Prípravné úkony.....	40
Postup.....	41

<b>Spätná inštalácia SSD disku.....</b>	<b>43</b>
Postup.....	43
Finálne úkony.....	43
<b>Demontáž pevného disku.....</b>	<b>44</b>
Prípravné úkony.....	44
Postup.....	45
<b>Spätná montáž pevného disku.....</b>	<b>48</b>
Postup.....	48
Finálne úkony.....	48
<b>Demontáž systémovej dosky.....</b>	<b>49</b>
Prípravné úkony.....	49
Postup.....	50
<b>Spätná montáž systémovej dosky.....</b>	<b>51</b>
Postup.....	51
Finálne úkony.....	51
<b>Demontáž zostavy horného krytu.....</b>	<b>52</b>
Prípravné úkony.....	52
Postup.....	52
<b>Spätná montáž zostavy horného krytu.....</b>	<b>54</b>
Postup.....	54
Finálne úkony.....	55
<b>Program nastavenia systému BIOS.....</b>	<b>56</b>
Prehľad.....	56
Otvorenie programu nastavenia systému BIOS.....	56
Vymazanie zabudnutých hesiel.....	57
Prípravné úkony.....	57
Postup.....	58

Finálne úkony.....	59
Vymazanie nastavení CMOS.....	60
Prípravné úkony.....	60
Postup.....	61
Finálne úkony.....	62


**Aktualizácia systému BIOS..... 63**


**Získavanie pomoci a kontaktovanie spoločnosti Dell.....64**

Zdroje svojpomoci.....	64
Kontaktovanie spoločnosti Dell.....	65


# Pred servisným úkonom v počítači


---

 **VAROVANIE:** Komponenty a karty uchopte za hrany a nedotýkajte sa kolíkov ani kontaktov, aby ste predišli ich poškodeniu.

 **POZNÁMKA:** Ilustrácie v tomto dokumente na môžu líšiť od vášho počítača v závislosti od vami objednanej konfigurácie.

## Skôr než začnete








- 1 Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené aplikácie.
- 2 Vypnite počítač.
  - Windows 8.1: Na obrazovke **Štart** kliknite alebo ťuknite na ikonu napájania  → **Vypnúť**.
  - Windows 7: Kliknite alebo ťuknite na položky **Štart** → **Vypnúť**.

 **POZNÁMKA:** Ak používate iný operačný systém, pokyny na vypnutie nájdete v dokumentácii k operačnému systému.


- 3 Odpojte počítač a všetky pripojené zariadenia z elektrických zásuviek.
- 4 Odpojte všetky káble, ako sú telefónne, sieťové a podobné káble, od svojho počítača.
- 5 Odpojte všetky pripojené zariadenia a periférie, ako sú klávesnica, myš, monitor a podobné, od svojho počítača.
- 6 Vyberte všetky pamäťové karty a optické jednotky z počítača, ak sú prítomné.
- 7 Po odpojení počítača stlačte a podržte tlačidlo napájania na 5 sekúnd, aby ste uzemnili systémovú dosku.

# Bezpečnostné pokyny

Dodržiavaním nasledujúcich bezpečnostných pokynov sa vyhnete prípadnému poškodeniu počítača a zaistíte aj svoju osobnú bezpečnosť.

-  **VÝSTRAHA:** Skôr než začnete pracovať vo vnútri počítača, prečítajte si bezpečnostné pokyny dodané s počítačom. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na stránke so zákonnými požiadavkami na adrese [dell.com/regulatory\\_compliance](https://dell.com/regulatory_compliance).
-  **VÝSTRAHA:** Pred otvorením krytu a panelov počítača odpojte všetky zdroje napájania. Po dokončení práce vnútri počítača znova nainštalujte všetky kryty, panely a skrutky pred tým, než počítač pripojíte k zdroju napájania.
-  **VAROVANIE:** Zabezpečte, aby bola pracovná plocha rovná a čistá, aby sa počítač nepoškodil.
-  **VAROVANIE:** Komponenty a karty uchopte za hrany a nedotýkajte sa kolíkov ani kontaktov, aby ste predišli ich poškodeniu.
-  **VAROVANIE:** Môžete vykonávať iba postupy riešenia problémov a opravy, na ktoré vás oprávňuje dokumentácia k produktu alebo pokyny technickej podpory spoločnosti Dell. Na škody spôsobené opravami, ktoré neboli autorizované spoločnosťou Dell, sa nevzťahuje záruka. Prečítajte si bezpečnostné pokyny priložené k produktu alebo sa nachádzajú na adrese [dell.com/regulatory\\_compliance](https://dell.com/regulatory_compliance).
-  **VAROVANIE:** Skôr než sa dotknete akéhokoľvek komponentu vo vnútri počítača, uzemnite sa dotykom nenatretého kovového povrchu. Počas práce sa pravidelne dotýkajte nenatretého kovového povrchu, aby sa rozptýlila statická elektrina, ktorá by mohla poškodiť vnútorné komponenty.
-  **VAROVANIE:** Ak odpájate kábel, potiahnite ho za prípojku alebo pevný ťahací jazyček, ale nie za samotný kábel. Niektoré káble majú konektory s poistnými západkami alebo ručnými skrutkami, ktoré je potrebné uvoľniť pred odpojením kábla. Konektory od seba odpájajte rovným smerom – zabránite tým ohnutiu kolíkov konektora. Počas pripájania káblov sa presvedčite, či sú porty a konektory správne orientované a vyrovnané.



 **VAROVANIE:** Ak chcete odpojiť sieťový kábel, najskôr odpojte kábel z počítača a potom ho odpojte zo sieťového zariadenia.

 **VAROVANIE:** Stlačte a vysuňte všetky karty z čítačky pamäťových kariet.

## Odporúčané nástroje

Postupy uvedené v tomto dokumente môžu vyžadovať použitie nasledujúcich nástrojov:

- Křížový skrutkovač
- Plastové páčidlo

# Po dokončení práce v počítači

---

 **VAROVANIE: Voľné alebo uvoľnené skrutky vo vnútri počítača môžu vážne poškodiť počítač.**

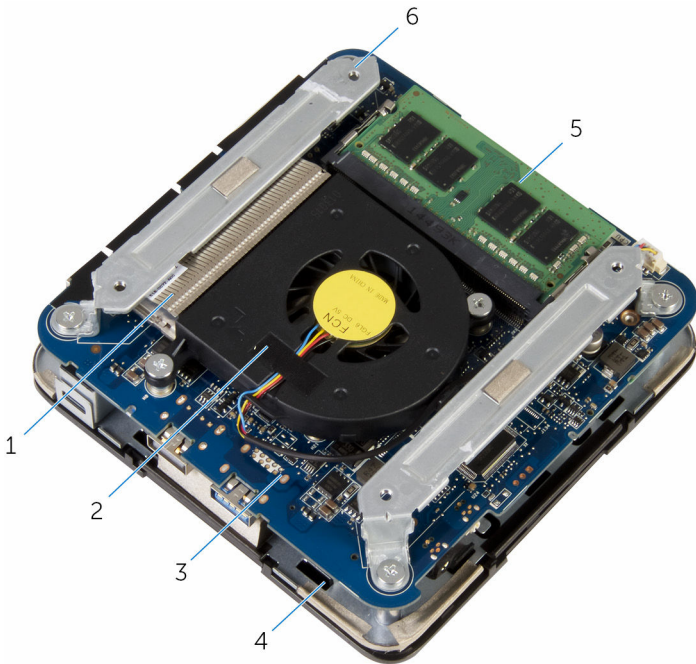
- 1 Zaskrutkujte späť všetky skrutky a skontrolujte, či v počítači nezostali žiadne voľné skrutky.
- 2 Pripojte všetky externé zariadenia, periférie a káble, ktoré ste odpojili pred začatím práce na počítači.
- 3 Zasuňte späť pamäťové karty, disky a ostatné súčasti, ktoré ste odstránili pred začatím práce na počítači.
- 4 Pripojte počítač a všetky pripojené zariadenia k ich elektrickým zásuvkám.
- 5 Zapnite počítač.

# Technický prehľad



**VÝSTRAHA:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa pokynov v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#). Po dokončení práce v počítači postupujte podľa pokynov v časti [Po dokončení práce v počítači](#). Ďalšie overené postupy týkajúce sa bezpečnosti nájdete na stránke so zákonnými požiadavkami na adrese [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Pohľad do vnútra vášho počítača

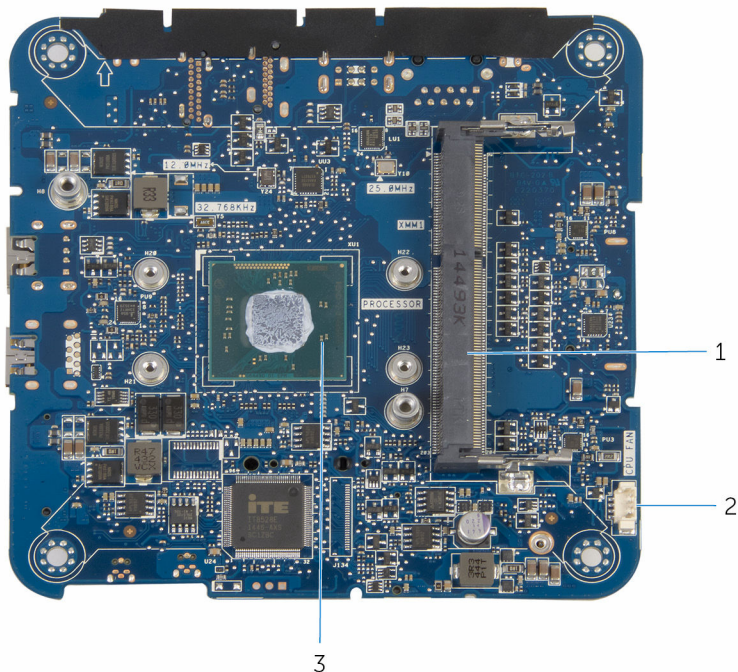


1 chladič procesora

2 ventilátor procesora

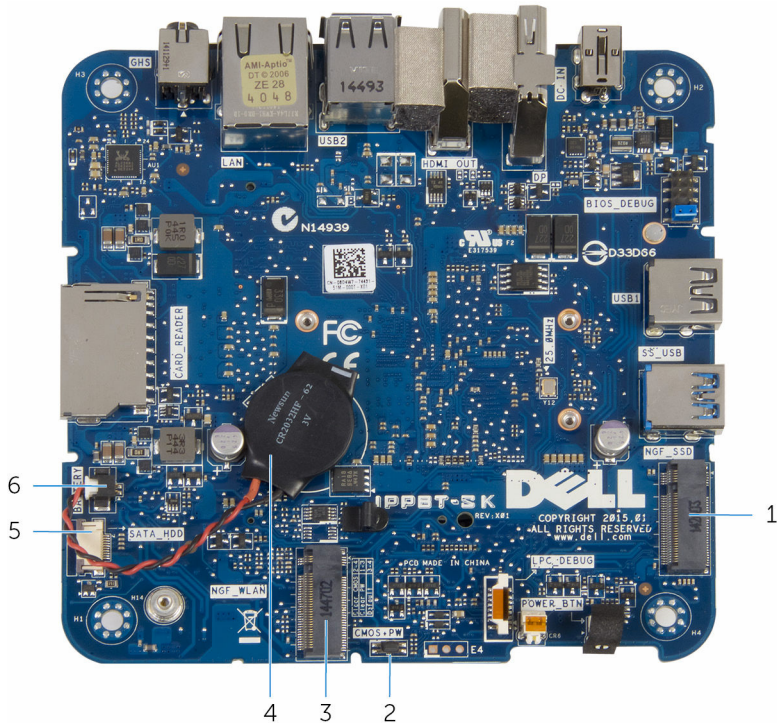
- |   |                 |   |                       |
|---|-----------------|---|-----------------------|
| 3 | systémová doska | 4 | zostava horného krytu |
| 5 | pamäťový modul  | 6 | konzoly (2)           |

## Komponenty na systémovej doske (pohľad zhora)



- |   |                        |   |  |
|---|------------------------|---|--|
| 1 | slot pamäťového modulu | 2 | konektor kábla ventilátora procesora (CPU FAN) |
| 3 | procesor               |   |  |


# Komponenty na systémovej doske (pohľad zdola)




- |   |  |   |   |
|---|--|---|---|
| 1 | zásuvka pre jednotku SSD (NGF_SSD)               | 2 | prepojka vynulovania CMOS a hesla (CMOS+PW) |
| 3 | zásuvka karty bezdrôtovej komunikácie (NGF_WLAN) | 4 | gombiková batéria                           |
| 5 | konektor kábla pevného disku (SATA_HDD)          | 6 | konektor kábla gombíkovej batérie (BATTERY) |

# Demontáž spodného krytu

---

 **VÝSTRAHA:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa pokynov v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#). Po dokončení práce v počítači postupujte podľa pokynov v časti [Po dokončení práce v počítači](#). Ďalšie overené postupy týkajúce sa bezpečnosti nájdete na stránke so zákonnými požiadavkami na adrese [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Postup

 **VAROVANIE:** Položte počítač na mäkký a čistý povrch, aby sa nepoškriabal horný kryt.

- 1 Prevráťte počítač.

- 2** Odskrutkujte skrutky, ktoré upevňujú spodný kryt k zostave horného krytu.



1 skrutky (4)

2 spodný kryt

- 3** Držte spodný kryt a opatrne ho povelte, aby sa uvoľnili západky, ktoré držia spodný kryt na zostave horného krytu.

- 4 Zdvihnite spodný kryt zo zostavy horného krytu.



- 1 spodný kryt  
3 západky (4)

- 2 zostava horného krytu



# Spätná montáž spodného krytu

---



**VÝSTRAHA:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa pokynov v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#). Po dokončení práce v počítači postupujte podľa pokynov v časti [Po dokončení práce v počítači](#). Ďalšie overené postupy týkajúce sa bezpečnosti nájdete na stránke so zákonnými požiadavkami na adrese [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Postup

- 1 Zarovnajte zarážky na zostave horného krytu s otvormi na spodnom kryte a zacvaknite zostavu horného krytu na svoje miesto.
- 2 Zaskrutkujte skrutky, ktoré upevňujú spodný kryt k zostave horného krytu.
- 3 Prevráťte počítač.

# Demontáž pamäťového modulu

---



**VÝSTRAHA:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa pokynov v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#). Po dokončení práce v počítači postupujte podľa pokynov v časti [Po dokončení práce v počítači](#). Ďalšie overené postupy týkajúce sa bezpečnosti nájdete na stránke so zákonnými požiadavkami na adrese [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

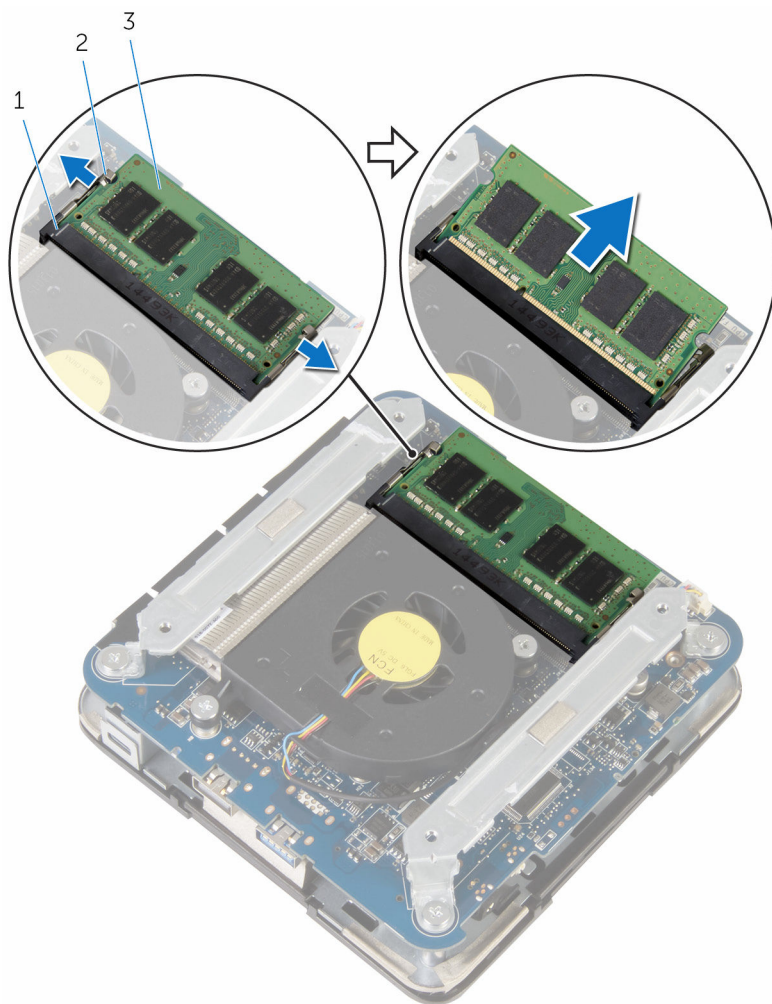
## Prípravné úkony

Demontujte [spodný kryt](#).

## Postup

- 1 Na koncoch zásuvky pamäťového modulu prstami opatrne rozťahnite istiace spony, kým sa pamäťový modul nevysunie.

2 Posuňte a vyberte pamäťový modul zo slotu pamäťového modulu.



1 slot pamäťového modulu

2 zaistovacie svorky (2)

3 pamäťový modul

# Spätná montáž pamäťového modulu

---




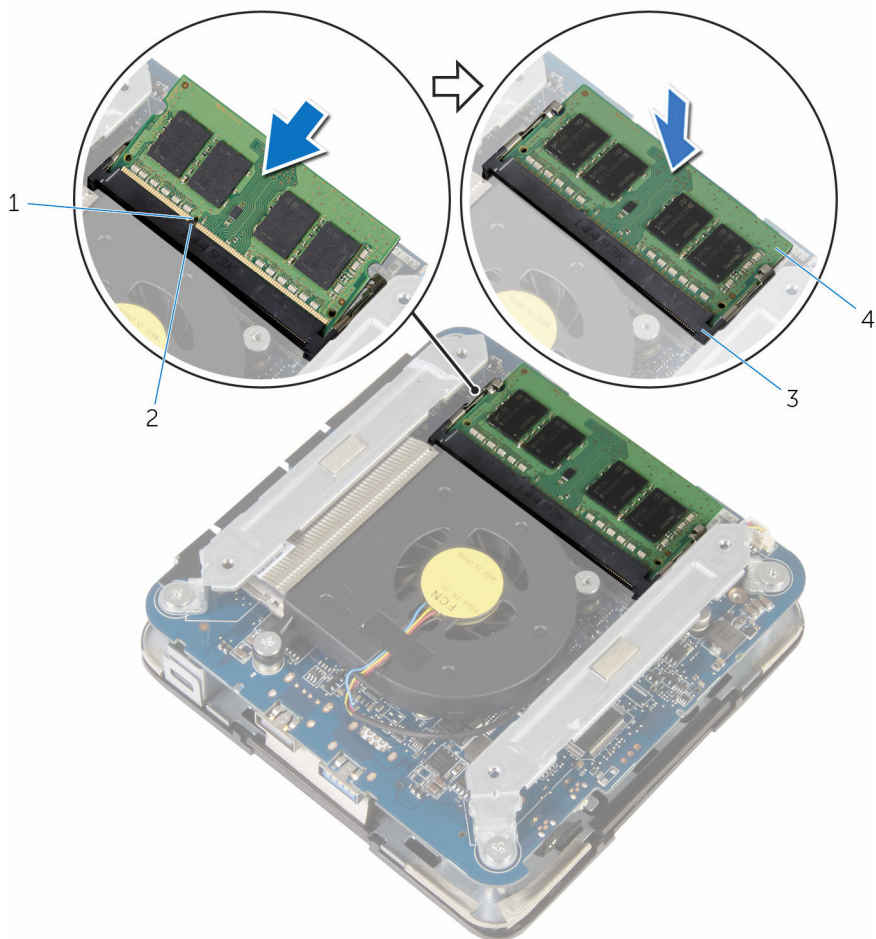
**VÝSTRAHA:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa pokynov v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#). Po dokončení práce v počítači postupujte podľa pokynov v časti [Po dokončení práce v počítači](#). Ďalšie overené postupy týkajúce sa bezpečnosti nájdete na stránke so zákonnými požiadavkami na adrese [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Postup

- 1 Zarovnajte drážku pamäťového modulu so západkou na zásuvke pamäťového modulu.

- 2 Zasuňte pevne pamäťový modul do zásuvky pod uhlom a opatrne ho zatlačte smerom nadol, až kým s cvaknutím nezapadne na miesto.

 **POZNÁMKA:** Ak nepočujete cvaknutie, vyberte pamäťový modul a znova ho nainštalujte.



1 zárez

2 zápka

3 slot pamäťového modulu

4 pamäťový modul

# Finálne úkony

Namontujte späť [spodný kryt](#).

# Demontáž ventilátora procesora

---



**VÝSTRAHA:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa pokynov v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#). Po dokončení práce v počítači postupujte podľa pokynov v časti [Po dokončení práce v počítači](#). Ďalšie overené postupy týkajúce sa bezpečnosti nájdete na stránke so zákonnými požiadavkami na adrese [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

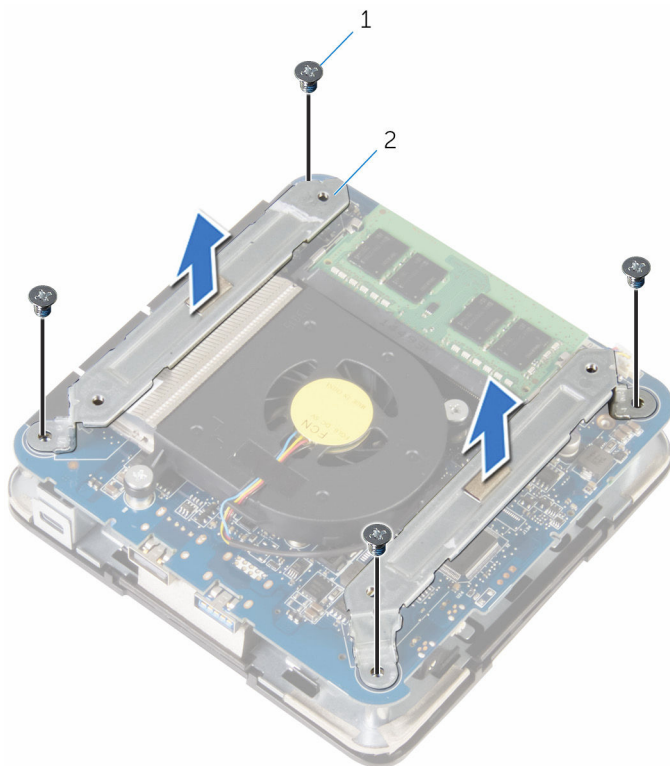
## Prípravné úkony

Demontujte [spodný kryt](#).

## Postup

- 1 Odskrutkujte skrutky, ktoré pripevňujú konzoly k systémovej doske.

**2** Nadvihnite konzoly zo systémovej dosky.



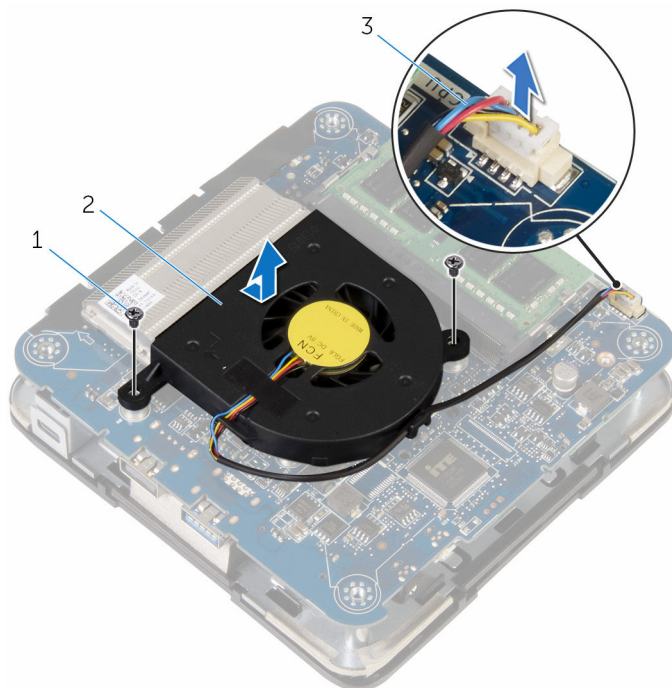
1 skrutky (4)

2 konzoly (2)

**3** Odskrutkujte skrutky, ktoré pripevňujú ventilátor procesora k systémovej doske.



- 4 Odpojte kábel ventilátora procesora od systémovej dosky a nadvihnite ventilátor procesora od systémovej dosky.



1 skrutky (2)

2 ventilátor procesora

3 kábel ventilátora procesora

# Spätná montáž ventilátora procesora

---



**VÝSTRAHA:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa pokynov v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#). Po dokončení práce v počítači postupujte podľa pokynov v časti [Po dokončení práce v počítači](#). Ďalšie overené postupy týkajúce sa bezpečnosti nájdete na stránke so zákonnými požiadavkami na adrese [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Postup



- 1 Kábel ventilátora procesora pripojte k systémovej doske.
- 2 Zarovnajte otvory skrutiek na ventilátore procesora s otvormi skrutiek na systémovej doske.
- 3 Zaskrutkujte späť skrutky, ktoré pripevňujú ventilátor procesora k systémovej doske.
- 4 Zarovnajte otvory skrutiek na konzole s otvormi skrutiek na systémovej doske.
- 5 Zaskrutkujte skrutky, ktoré pripevňujú konzoly k systémovej doske.

## Finálne úkony

Namontujte späť [spodný kryt](#).

# Demontáž chladiča procesora

---

-  **VÝSTRAHA:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa pokynov v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#). Po dokončení práce v počítači postupujte podľa pokynov v časti [Po dokončení práce v počítači](#). Ďalšie overené postupy týkajúce sa bezpečnosti nájdete na stránke so zákonnými požiadavkami na adrese [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).
-  **VAROVANIE:** Pre maximálne chladenie procesora, nedotýkajte sa oblastí prenosu tepla na chladiči. Mastnota vašej pokožky môže obmedziť schopnosť prenosu tepla teplovodivou pastou.

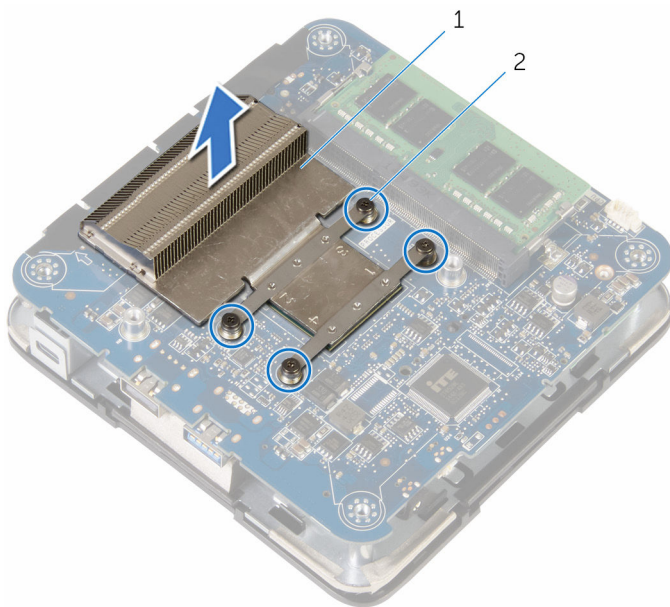
## Prípravné úkony

- 1 Demontujte [spodný kryt](#).
- 2 Demontujte [ventilátor procesora](#).

## Postup

- 1 Uvoľnite skrutky so zapustenou hlavou, ktoré upevňujú chladič procesora k systémovej doske.

2 Vyberte chladič procesora zo systémovej dosky.





1 chladič procesora

2 skrutky so zapustenou hlavou (4)


# Spätná montáž chladiča procesora


---

 **VÝSTRAHA:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa pokynov v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#). Po dokončení práce v počítači postupujte podľa pokynov v časti [Po dokončení práce v počítači](#). Ďalšie overené postupy týkajúce sa bezpečnosti nájdete na stránke so zákonnými požiadavkami na adrese [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

 **VAROVANIE:** Pre maximálne chladenie procesora, nedotýkajte sa oblastí prenosu tepla na chladiči. Mastnota vašej pokožky môže obmedziť schopnosť prenosu tepla teplovodivou pastou.

## Postup

 **VAROVANIE:** Nesprávne zarovnanie chladiča môže poškodiť systémovú dosku a procesor.

 **POZNÁMKA:** Pôvodnú teplovodivú pastu môžete použiť znova, ak znovu inštalujete pôvodný procesor aj chladič. Ak vymieňate procesor alebo chladič, použite teplovodivú pastu, ktorá je dodaná v súprave, aby ste zabezpečili tepelnú vodivosť.

- 1 Zarovnajte skrutky so zapustenou hlavou na zostave chladiča procesora s otvormi na skrutky na systémovej doske.
- 2 Utiahnite skrutky so zapustenou hlavou, ktoré upevňujú chladič procesora k systémovej doske.

## Finálne úkony

- 1 Namontujte späť [ventilátor procesora](#).
- 2 Namontujte späť [spodný kryt](#).

# Demontáž karty bezdrôtovej komunikácie

---



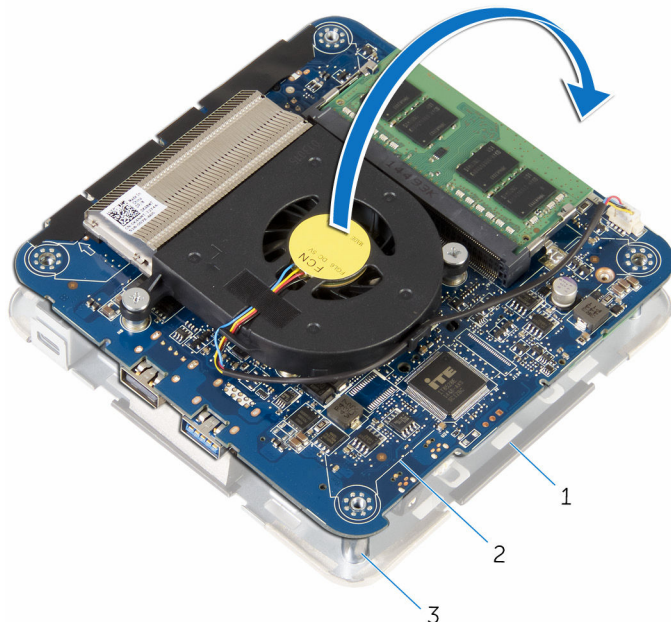
**VÝSTRAHA:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa pokynov v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#). Po dokončení práce v počítači postupujte podľa pokynov v časti [Po dokončení práce v počítači](#). Ďalšie overené postupy týkajúce sa bezpečnosti nájdete na stránke so zákonnými požiadavkami na adrese [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Prípravné úkony

- 1 Demontujte [spodný kryt](#).
- 2 Postupujte podľa krokov 1 až 2 návodu „[Demontáž ventilátora procesora](#)“.

# Postup

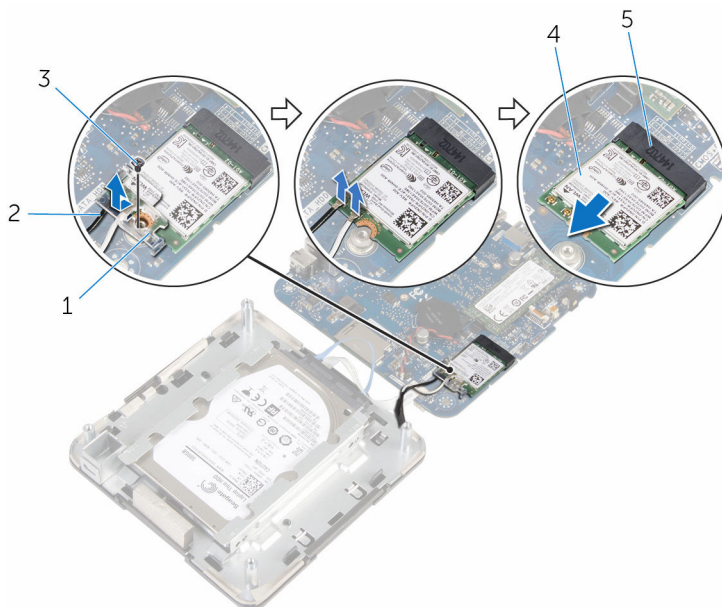
- 1 Opatrne zdvihnite zostavu systémovej dosky a otočte ho.



- |   |                         |   |                          |
|---|-------------------------|---|--------------------------|
| 1 | zostava horného krytu   | 2 | zostava systémovej dosky |
| 3 | zarovnávacie kolíky (4) |   |                          |

- 2 Odstráňte skrutku, ktorá upevňuje konzolu karty bezdrôtovej komunikácie ku karte bezdrôtovej komunikácie.
- 3 Vysuňte a nadvihnite konzolu karty bezdrôtovej komunikácie z karty bezdrôtovej komunikácie.
- 4 Odpojte anténne káble od bezdrôtovej karty.

- 5 Posuňte a odnímite kartu bezdrôtovej komunikácie zo zásuvky karty bezdrôtovej komunikácie.




- |   |                                 |
|---|---------------------------------|
| 1 konzola karty bezdrôtovej komunikácie | 2 anténne káble (2)             |
| 3 skrutka                               | 4 karta bezdrôtovej komunikácie |
| 5 zásuvka karty bezdrôtovej komunikácie |                                 |




# Spätná montáž karty bezdrôtovej komunikácie

---

 **VÝSTRAHA:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa pokynov v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#). Po dokončení práce v počítači postupujte podľa pokynov v časti [Po dokončení práce v počítači](#). Ďalšie overené postupy týkajúce sa bezpečnosti nájdete na stránke so zákonnými požiadavkami na adrese [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Postup

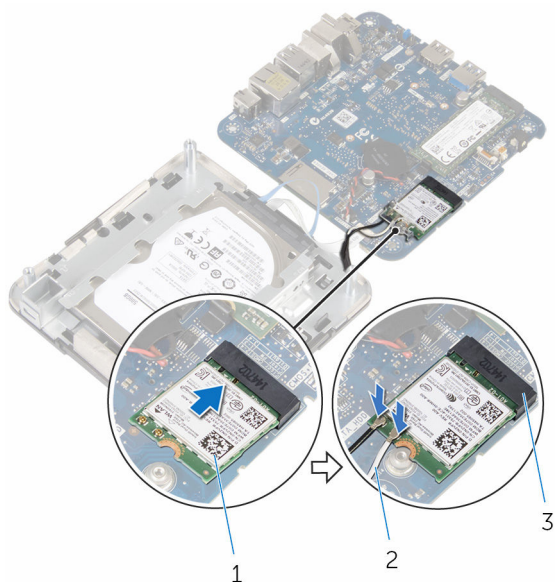
 **VAROVANIE:** Nikdy káble neukladajte pod kartu bezdrôtovej komunikácie, aby ste predišli jej poškodeniu.

- 1 Zarovnajte drážku na bezdrôtovej karte so západkou na zásuvke karty bezdrôtovej komunikácie.
- 2 Kartu bezdrôtovej komunikácie vsuňte šikmo do zásuvky karty bezdrôtovej komunikácie.

- 3** Zatlačte nadol druhý koniec karty bezdrôtovej komunikácie a pripojte anténne káble ku karte bezdrôtovej komunikácie.

V nasledujúcej tabuľke nájdete farebnú schému anténnych káblov pre kartu bezdrôtovej komunikácie podporovanú vašim počítačom:

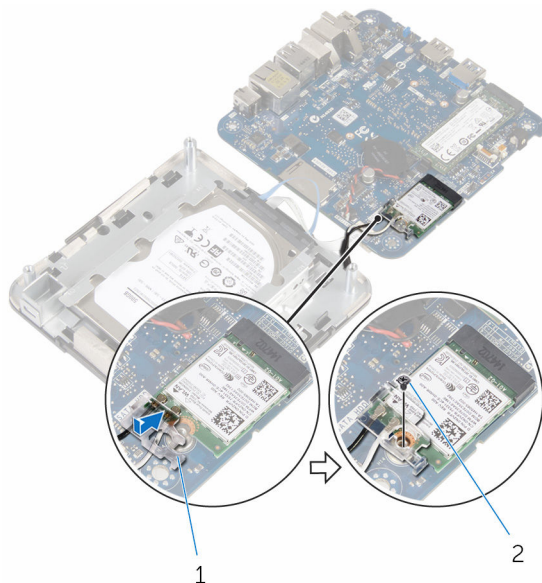
Konektory na karte bezdrôtovej komunikácie	Farba nálepky anténneho kábla
Hlavný (biely trojuholník)	Biela
Doplňkový (čierny trojuholník)	Čierna



- 1 karta bezdrôtovej komunikácie
- 2 anténne káble (2)
- 3 zásuvka karty bezdrôtovej komunikácie

- 4** Zatlačte nadol druhý koniec karty bezdrôtovej komunikácie a zasunite konzolu karty bezdrôtovej komunikácie do karty bezdrôtovej komunikácie.

- 5 Zarovnajete otvor na skrutku na konzole karty bezdrôtovej komunikácie s otvorom na skrutku na karte bezdrôtovej komunikácie a zaskrutkujete skrutku, ktorá drží konzolu karty bezdrôtovej komunikácie na karte bezdrôtovej komunikácie.



- 1 konzola karty bezdrôtovej komunikácie      2 skrutka



- 6 Prevráťte zostavu systémovej dosky a pomocou zarovnávacích kolíkov zcvaknite zostavu systémovej dosky na svoje miesto.

## Finálne úkony

- 1 Postupujte podľa krokov 4 až 5 návodu „[Spätná montáž ventilátora procesora](#)“.
- 2 Namontujte späť [spodný kryt](#).

# Demontáž gombíkovej batérie

---

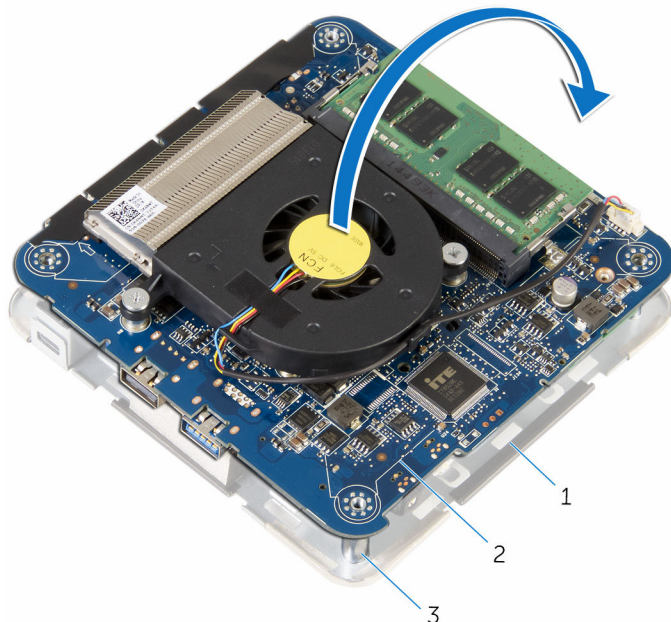
-  **VÝSTRAHA:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa pokynov v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#). Po dokončení práce v počítači postupujte podľa pokynov v časti [Po dokončení práce v počítači](#). Ďalšie overené postupy týkajúce sa bezpečnosti nájdete na stránke so zákonnými požiadavkami na adrese [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).
-  **VAROVANIE:** Ak sa vyberie gombíková batéria, obnovia sa predvolené nastavenia programu na nastavovanie BIOS. Odporúčame, aby ste si pred vybratím gombíkovej batérie poznamenali nastavenia programu na nastavovanie BIOS.

## Prípravné úkony

- 1 Demontujte [spodný kryt](#).
- 2 Postupujte podľa krokov 1 až 2 návodu „[Demontáž ventilátora procesora](#)“.

# Postup

- 1 Opatrne zdvihnite zostavu systémovej dosky a otočte ho.



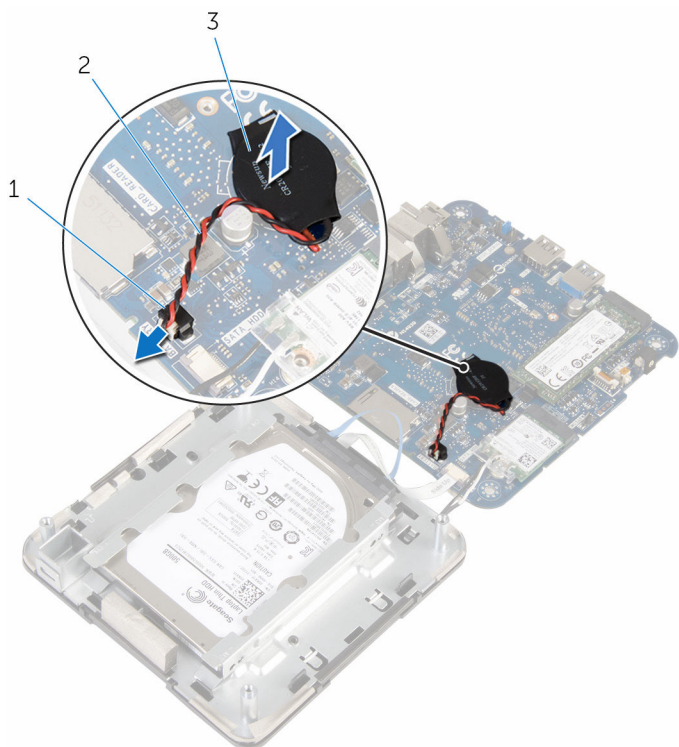
1 zostava horného krytu

2 zostava systémovej dosky

3 zarovnávacie kolíky (4)

- 2 Odpojte kábel gombíkovej batérie od systémovej dosky.

**3** Stiahnite gombíkovú batériu zo systémovej dosky.



1 konektor gombíkovej batérie

2 kábel gombíkovej batérie

3 gombíková batéria

# Spätná montáž gombíkovej batérie

---



**VÝSTRAHA:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa pokynov v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#). Po dokončení práce v počítači postupujte podľa pokynov v časti [Po dokončení práce v počítači](#). Ďalšie overené postupy týkajúce sa bezpečnosti nájdete na stránke so zákonnými požiadavkami na adrese [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Postup




- 1 Pripevnite gombíkovú batériu k systémovej doske.
- 2 Pripojte kábel gombíkovej batérie k systémovej doske.
- 3 Prevráťte zostavu systémovej dosky a pomocou zarovnávacích kolíkov zacvaknite zostavu systémovej dosky na svoje miesto.

## Finálne úkony

- 1 Postupujte podľa krokov 4 až 5 návodu „[Spätná montáž ventilátora procesora](#)“.
- 2 Namontujte späť [spodný kryt](#).

# Demontáž jednotky SSD

---

-  **VÝSTRAHA:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa pokynov v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#). Po dokončení práce v počítači postupujte podľa pokynov v časti [Po dokončení práce v počítači](#). Ďalšie overené postupy týkajúce sa bezpečnosti nájdete na stránke so zákonnými požiadavkami na adrese [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).
-  **VAROVANIE:** Disky s nepohyblivým médiom (SDD) sú krehké. Počas manipulácie s pevným diskom buďte opatrní.
-  **VAROVANIE:** Nedemontujte disk s nepohyblivým médiom, ak je počítač v režime spánku alebo je zapnutý, aby nedošlo k strate údajov.

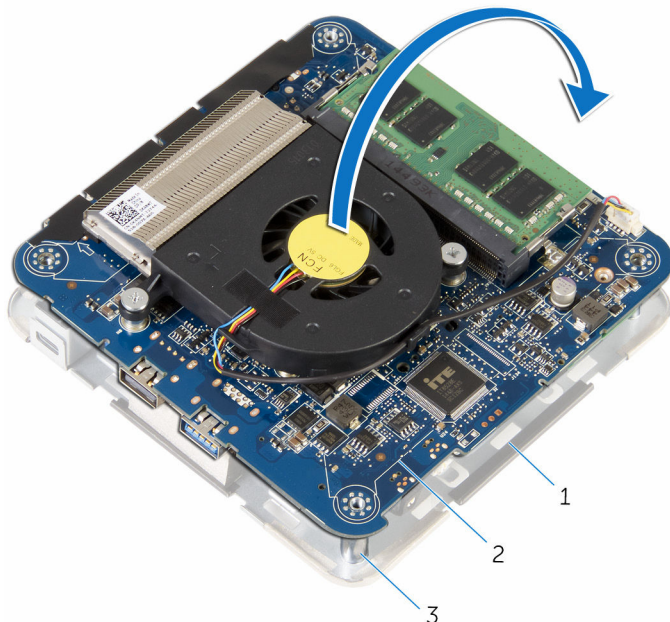
## Prípravné úkony

- 1 Demontujte [spodný kryt](#).
- 2 Postupujte podľa krokov 1 až 2 návodu „[Demontáž ventilátora procesora](#)“.



# Postup

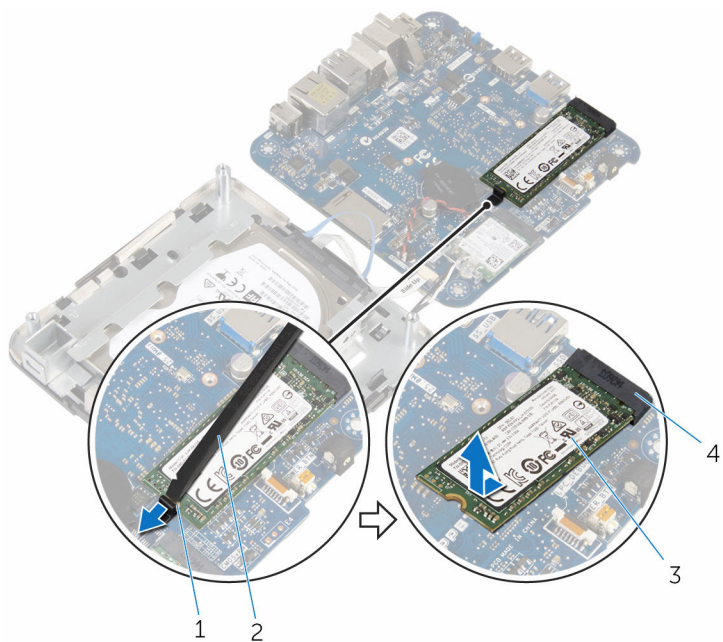
- 1 Opatrne zdvihnite zostavu systémovej dosky a otočte ho.



- 1 zostava horného krytu
- 2 zostava systémovej dosky
- 3 zarovnávacie kolíky (4)

- 2 Pomocou plastového páčidla potlačením poistky uvoľnite jednotku SSD.

**3** Vysuňte a nadvihnite jednotku SSD zo zostavy systémovej dosky.



1 istiaci zarážka



3 jednotka SSD

2 plastové páčidlo


4 zásuvka jednotky SSD

# Spätná inštalácia SSD disku

---

-  **VÝSTRAHA:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa pokynov v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#). Po dokončení práce v počítači postupujte podľa pokynov v časti [Po dokončení práce v počítači](#). Ďalšie overené postupy týkajúce sa bezpečnosti nájdete na stránke so zákonnými požiadavkami na adrese [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).
-  **VAROVANIE:** Disky s nepohyblivým médiom (SDD) sú krehké. Počas manipulácie s pevným diskom buďte opatrní.

## Postup




- 1 Zasuňte pevne jednotku SSD do zásuvky pod uhlom a opatrne ho zatlačte na jednotku SSD smerom nadol, až kým s cvaknutím nezapadne na miesto.  
 **POZNÁMKA:** Uistite sa, že jednotka SSD je bezpečne osadená.
- 2 Obráťte systémovú dosku.
- 3 Pomocou zarovnávacích kolíkov na zostave horného krytu zacvaknite zostavu systémovej dosky na miesto.

## Finálne úkony

- 1 Postupujte podľa krokov 4 až 5 návodu „[Spätná montáž ventilátora procesora](#)“.
- 2 Namontujte späť [spodný kryt](#).

# Demontáž pevného disku

---

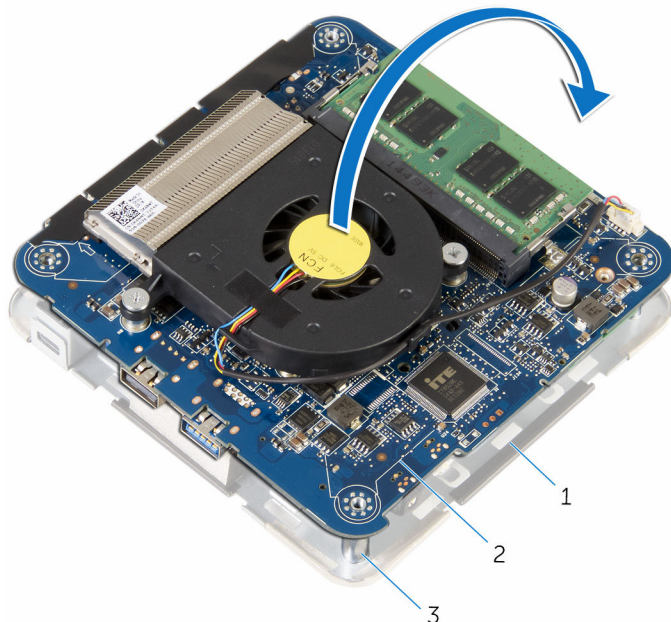
-  **VÝSTRAHA:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa pokynov v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#). Po dokončení práce v počítači postupujte podľa pokynov v časti [Po dokončení práce v počítači](#). Ďalšie overené postupy týkajúce sa bezpečnosti nájdete na stránke so zákonnými požiadavkami na adrese [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).
-  **VAROVANIE:** Pevné disky sú krehké. Počas manipulácie s pevným diskom buďte opatrní.
-  **VAROVANIE:** Nedemontujte pevný disk, ak je počítač v režime spánku alebo je zapnutý, aby nedošlo k strate údajov.

## Prípravné úkony

- 1 Demontujte [spodný kryt](#).
- 2 Postupujte podľa krokov 1 až 2 návodu „[Demontáž ventilátora procesora](#)“.

# Postup

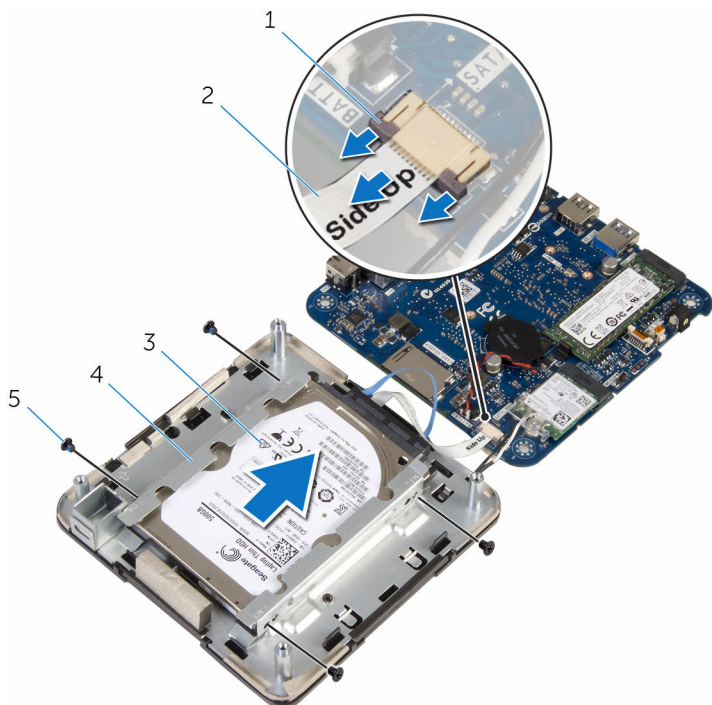
- 1 Opatrne zdvihnite zostavu systémovej dosky a otočte ho.



- |   |                         |   |                          |
|---|-------------------------|---|--------------------------|
| 1 | zostava horného krytu   | 2 | zostava systémovej dosky |
| 3 | zarovnávacie kolíky (4) |   |                          |

- 2 Prstami opatrne uvoľnite poistky na kábli pevného disku.
- 3 Odpojte kábel pevného disku od systémovej dosky.
- 4 Odskrutkujte skrutky, ktoré držia pevný disk v stojane pevného disku.

5 Vysuňte zostavu pevného disku zo stojanu na pevný disk.



1 poistky (2)

2 kábel pevného disku

3 zostava pevného disku

4 pozícia pre pevný disk

5 skrutky (4)

6 Odpojte premostovač z pevného disku.





1 premostovač

2 pevný disk

# Spätná montáž pevného disku

---

 **VÝSTRAHA:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa pokynov v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#). Po dokončení práce v počítači postupujte podľa pokynov v časti [Po dokončení práce v počítači](#). Ďalšie overené postupy týkajúce sa bezpečnosti nájdete na stránke so zákonnými požiadavkami na adrese [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

 **VAROVANIE:** Pevné disky sú krehké. Počas manipulácie s pevným diskom buďte opatrní.

## Postup

- 1 K pevnému disku pripojte premostovač.
- 2 Zasuňte zostavu pevného disku do stojana na pevný disk.
- 3 Zarovnajte otvory pre skrutky na zostave pevného disku s otvormi pre skrutky na stojane pevného disku.
- 4 Zaskrutkujte skrutky, ktoré držia zostavu pevného disku na šachte pevného disku.
- 5 Zasuňte kábel pevného disku do konektora na systémovej doske a zatlačením na poistky upevnite kábel.
- 6 Prevráťte zostavu systémovej dosky a pomocou zarovnávacích kolíkov zacvaknite zostavu systémovej dosky na svoje miesto.





## Finálne úkony

- 1 Postupujte podľa krokov 4 až 5 návodu „[Spätná montáž ventilátora procesora](#)“.
- 2 Namontujte späť [spodný kryt](#).



# Demontáž systémovej dosky

---

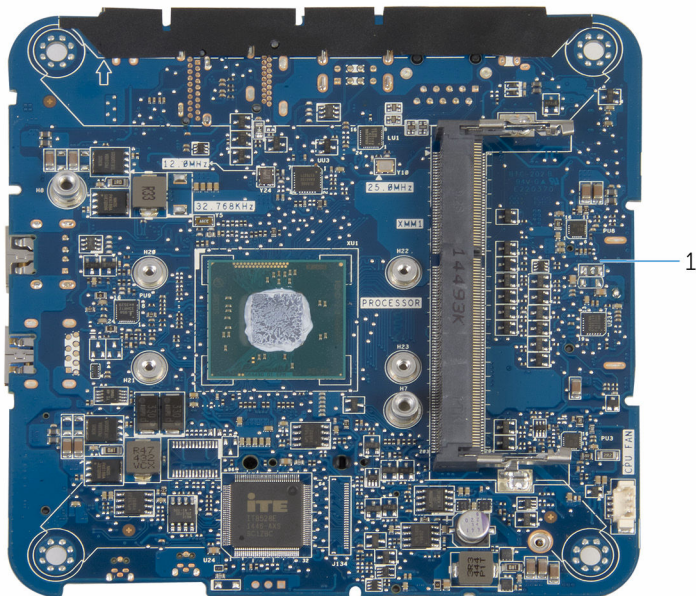
-  **VÝSTRAHA:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa pokynov v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#). Po dokončení práce v počítači postupujte podľa pokynov v časti [Po dokončení práce v počítači](#). Ďalšie overené postupy týkajúce sa bezpečnosti nájdete na stránke so zákonnými požiadavkami na adrese [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).
-  **POZNÁMKA:** Servisný štítok počítača sa nachádza na systémovej doske. Servisný štítok musíte zadať v nastaveniach systému BIOS po výmene systémovej dosky.
-  **POZNÁMKA:** Pri výmene systémovej dosky sa odstránia všetky zmeny v systéme BIOS vykonané inštalačným programom. Po výmene systémovej dosky bude potrebné vykonať príslušne zmeny opäť.
-  **POZNÁMKA:** Pred odpojením káblov od systémovej dosky so poznačte miesto konektorov, aby ste ich vedeli správne zapojiť po výmene systémovej dosky.

## Prípravné úkony

- 1 Demontujte [spodný kryt](#).
- 2 Demontujte [ventilátor procesora](#).
- 3 Demontujte [chladič procesora](#).
- 4 Demontujte [pamäťový modul](#).
- 5 Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
- 6 Demontujte [gombiková batériu](#).
- 7 Demontujte [jednotku SSD](#).

# Postup

Po vykonaní krokov popísaných v prípravných úkonoch sa dostaneme k systémovej doske.



1 systémová doska

# Spätná montáž systémovej dosky

---



**VÝSTRAHA:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa pokynov v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#). Po dokončení práce v počítači postupujte podľa pokynov v časti [Po dokončení práce v počítači](#). Ďalšie overené postupy týkajúce sa bezpečnosti nájdete na stránke so zákonnými požiadavkami na adrese [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).



**POZNÁMKA:** Servisný štítok počítača sa nachádza na systémovej doske. Servisný štítok musíte zadať v nastaveniach systému BIOS po výmene systémovej dosky.



**POZNÁMKA:** Pri výmene systémovej dosky sa odstránia všetky zmeny v systéme BIOS vykonané inštalačným programom. Po výmene systémovej dosky bude potrebné vykonať príslušne zmeny opäť.

## Postup

Umiestnite počítač na čistý, rovný povrch.

## Finálne úkony

- 1 Nainštalujte späť [jednotku SSD](#).
- 2 Namontujte späť [gombíkovú batériu](#).
- 3 Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
- 4 Namontujte späť [pamäťový modul](#).
- 5 Namontujte späť [chladič procesora](#).
- 6 Namontujte späť [ventilátor procesora](#).
- 7 Namontujte späť [spodný kryt](#).

# Demontáž zostavy horného krytu

---



**VÝSTRAHA:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa pokynov v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#). Po dokončení práce v počítači postupujte podľa pokynov v časti [Po dokončení práce v počítači](#). Ďalšie overené postupy týkajúce sa bezpečnosti nájdete na stránke so zákonnými požiadavkami na adrese [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

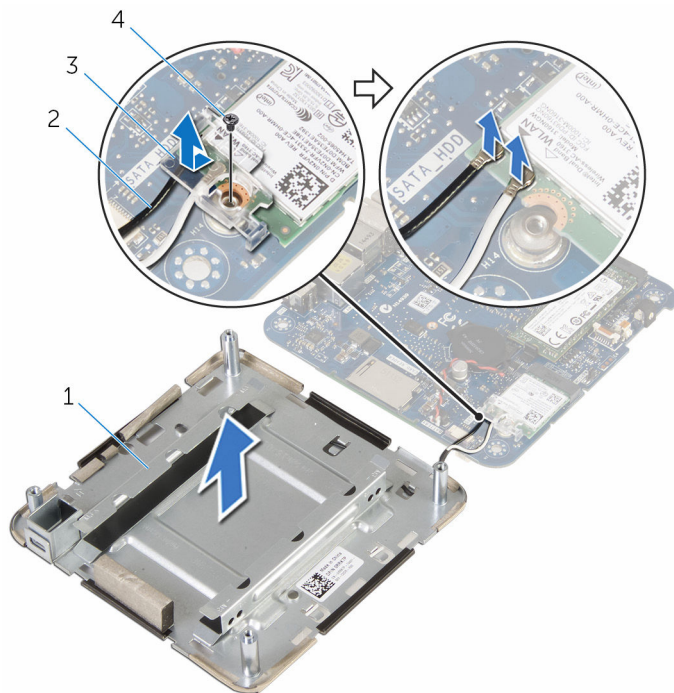
## Prípravné úkony

- 1 Demontujte [spodný kryt](#).
- 2 Postupujte podľa krokov 1 až 2 návodu „[Demontáž ventilátora procesora](#)“.
- 3 Postupujte podľa krokov 1 až 5 návodu „[Demontáž pevného disku](#)“.

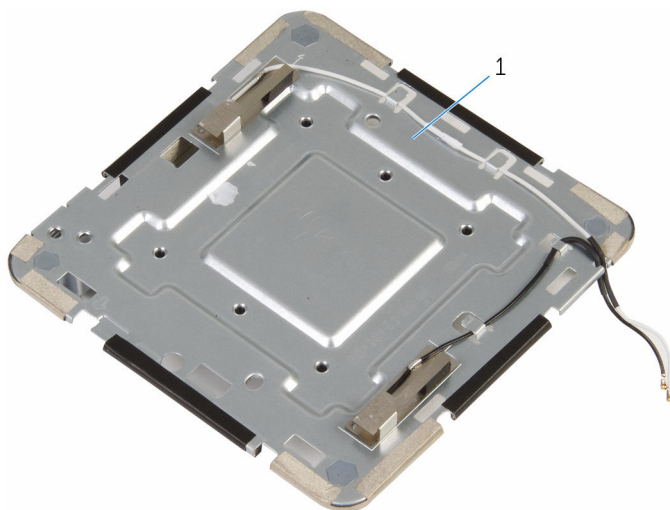
## Postup

- 1 Odstráňte skrutku, ktorá upevňuje konzolu karty bezdrôtovej komunikácie ku karte bezdrôtovej komunikácie.
- 2 Nadvihnite konzolu karty bezdrôtovej komunikácie z karty bezdrôtovej komunikácie.
- 3 Odpojte anténne káble od bezdrôtovej karty.

4 Nadvihnite zostavu horného krytu a odložte ju nabok.



- |   |                                       |   |                   |
|---|---------------------------------------|---|-------------------|
| 1 | zostava horného krytu                 | 2 | anténne káble (2) |
| 3 | konzola karty bezdrôtovej komunikácie | 4 | skrutka           |



- |   |                       |
|---|-----------------------|
| 1 | zostava horného krytu |
|---|-----------------------|

# Spätná montáž zostavy horného krytu



**VÝSTRAHA:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa pokynov v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#). Po dokončení práce v počítači postupujte podľa pokynov v časti [Po dokončení práce v počítači](#). Ďalšie overené postupy týkajúce sa bezpečnosti nájdete na stránke so zákonnými požiadavkami na adrese [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Postup

- 1 Zatlačte nadol druhý koniec karty bezdrôtovej komunikácie a pripojte anténne káble ku karte bezdrôtovej komunikácie.

V nasledujúcej tabuľke nájdete farebnú schému anténnych káblov pre kartu bezdrôtovej komunikácie podporovanú vaším počítačom:

Konektory na karte bezdrôtovej komunikácie	Farba nálepky anténneho kábla
Hlavný (biely trojuholník)	Biela
Doplňkový (čierny trojuholník)	Čierna

- 2 Zatláčte nadol druhý koniec karty bezdrôtovej komunikácie a umiestnite konzolu karty bezdrôtovej komunikácie na kartu bezdrôtovej komunikácie.
- 3 Zarovnajzte otvor na skrutku na konzole karty bezdrôtovej komunikácie s otvorom na skrutku na karte bezdrôtovej komunikácie a zaskrutkujte skrutku, ktorá drží konzolu karty bezdrôtovej komunikácie na karte bezdrôtovej komunikácie.


## Finálne úkony


- 1 Postupujte podľa krokov 2 až 6 návodu „[Spätná montáž pevného disku](#)“.
- 2 Postupujte podľa krokov 4 až 5 návodu „[Spätná montáž ventilátora procesora](#)“.
- 3 Namontujte späť [spodný kryt](#).

# Program nastavenia systému BIOS

---

## Prehľad

 **VAROVANIE:** Ak nie ste počítačový expert, nemeňte nastavenia v programe nastavenia systému BIOS. Niektoré nastavenia môžu narušiť správnu funkciu počítača.


 **POZNÁMKA:** Pred zmenou v programe nastavenia systému BIOS sa odporúča, aby ste si zapísali informácie na obrazovke programu nastavenia systému BIOS pre prípad ich použitia v budúcnosti.

Program na nastavenie systému BIOS použite na:

- Získanie informácií o hardvéri nainštalovanom vo vašom počítači, napríklad o veľkosti pamäte RAM, kapacity pevného disku atď.,
- Zmenu informácií o konfigurácii systému;
- Nastavenie alebo zmenu používateľských možností, napríklad používateľského hesla, typu nainštalovaného pevného disku, zapnutie alebo vypnutie základných zariadení a podobne.

## Otvorenie programu nastavenia systému BIOS

- 1 Zapnite (alebo reštartujte) počítač.
- 2 Počas režimu POST, keď sa zobrazí logo DELL, sledujte výzvu na stlačenie klávesu F2 a potom ihneď stlačte kláves F2.

 **POZNÁMKA:** Výzva na stlačenie klávesu F2 znamená, že sa klávesnica inicializovala. Táto výzva sa môže zobrazíť iba na krátky čas, preto ju treba pozorne sledovať a hneď pri jej zobrazení stlačiť kláves F2. Ak stlačíte kláves F2 pred zobrazením výzvy, stlačenie klávesu nebude zaznamenané. Ak budete čakať prídlho a zobrazí sa logo operačného systému, vyčkajte až kým nevidíte pracovnú plochu operačného systému. Potom vypnite počítač a skúste znovu.



# Vymazanie zabudnutých hesiel



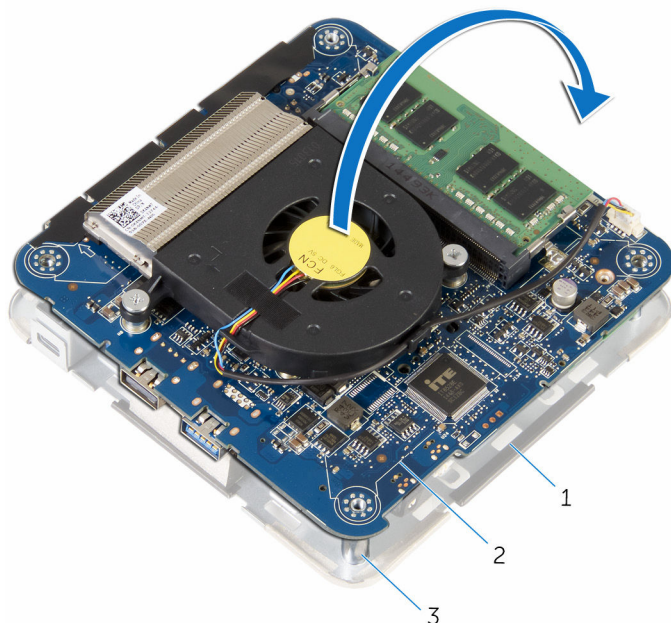
**VÝSTRAHA:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa pokynov v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#). Po dokončení práce v počítači postupujte podľa pokynov v časti [Po dokončení práce v počítači](#). Ďalšie overené postupy týkajúce sa bezpečnosti nájdete na stránke so zákonnými požiadavkami na adrese [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Prípravné úkony

- 1 Demontujte [spodný kryt](#).
- 2 Postupujte podľa krokov 1 až 2 návodu „[Demontáž ventilátora procesora](#)“.

## Postup

- 1 Opatrne zdvihnite zostavu systémovej dosky a otočte ho.

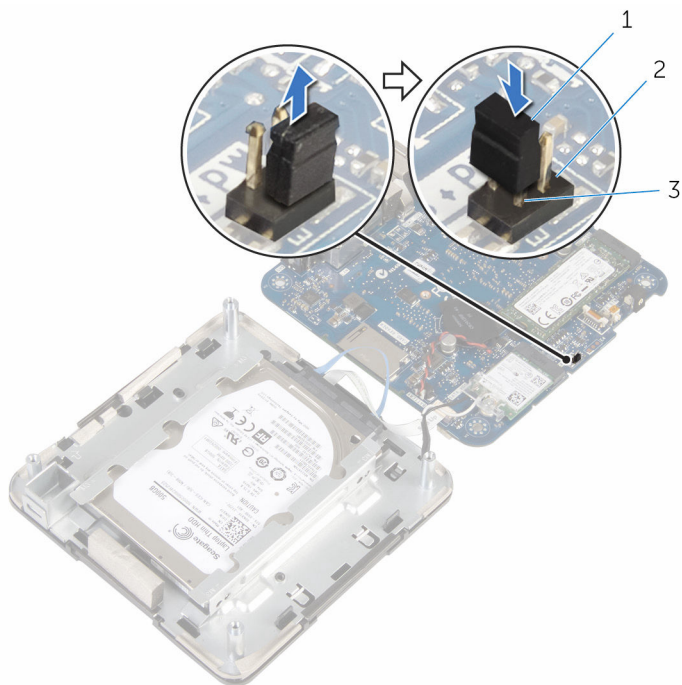


- |   |                         |   |                          |
|---|-------------------------|---|--------------------------|
| 1 | zostava horného krytu   | 2 | zostava systémovej dosky |
| 3 | zarovnávacie kolíky (4) |   |                          |

- 2 Vyhľadajte prepajku resetovania CMOS a hesla (CMOS+PW) na systémovej doske.

Ďalšie informácie o umiestnení prepajky resetovania CMOS a hesla nájdete v časti „[Komponenty systémovej dosky](#)“.

- 3 Odpojte konektor prepójky a znova ju pripojte na kolíky prepójky hesla.



- 1 konektor prepójky                      2 kolíky prepójky CMOS  
3 kolíky prepójky hesla

- 4 Postupujte podľa krokov 4 až 5 návodu „[Spätná montáž ventilátora procesora](#)“.
- 5 Namontujte späť [spodný kryt](#).
- 6 Zapnite svoj počítač a počkajte, kým sa úplne načíta operačný systém.
- 7 Vypnite počítač.
- 8 Demontujte [spodný kryt](#).
- 9 Postupujte podľa krokov 1 až 2 návodu „[Demontáž ventilátora procesora](#)“.
- 10 Vráťte konektor prepójky na svoje pôvodné miesto.

## Finálne úkony

- 1 Postupujte podľa krokov 4 až 5 návodu „[Spätná montáž ventilátora procesora](#)“.
- 2 Namontujte späť [spodný kryt](#).

# Vymazanie nastavení CMOS



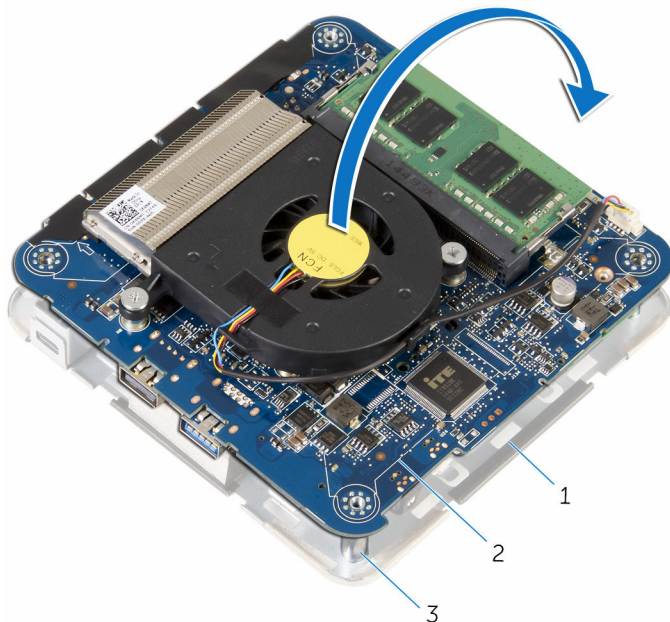
**VÝSTRAHA:** Pred pracou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa pokynov v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#). Po dokončení práce v počítači postupujte podľa pokynov v časti [Po dokončení práce v počítači](#). Ďalšie overené postupy týkajúce sa bezpečnosti nájdete na stránke so zákonnými požiadavkami na adrese [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Prípravné úkony

- 1 Demontujte [spodný kryt](#).
- 2 Postupujte podľa krokov 1 až 2 návodu „[Demontáž ventilátora procesora](#)“.

## Postup

- 1 Opatrne zdvihnite zostavu systémovej dosky a otočte ho.



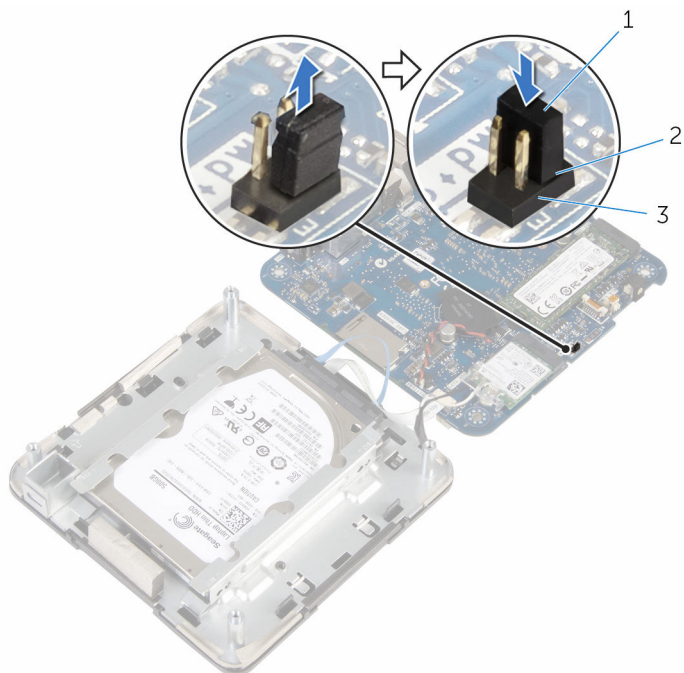
- |   |                         |   |                          |
|---|-------------------------|---|--------------------------|
| 1 | zostava horného krytu   | 2 | zostava systémovej dosky |
| 3 | zarovňavacie kolíky (4) |   |                          |

- 2 Vyhľadajte prepojku resetovania CMOS a hesla (CMOS+PW) na systémovej doske.



**POZNÁMKA:** Ďalšie informácie o umiestnení prepajky resetovania CMOS a hesla nájdete v časti „[Komponenty systémovej dosky](#)“.

- 3 Odpojte konektor prepójky a znova ju pripojte na kolíky prepójky CMOS.



- 1 konektor prepójky                      2 kolíky prepójky CMOS  
3 kolíky prepójky hesla

- 4 Postupujte podľa krokov 4 až 5 návodu „[Spätná montáž ventilátora procesora](#)“.
- 5 Namontujte späť [spodný kryt](#).
- 6 Zapnite svoj počítač a počkajte, kým sa úplne načíta operačný systém.
- 7 Vypnite počítač.
- 8 Demontujte [spodný kryt](#).
- 9 Postupujte podľa krokov 1 až 2 návodu „[Demontáž ventilátora procesora](#)“.
- 10 Vráťte konektor prepójky na svoje pôvodné miesto.



## Finálne úkony

- 1 Postupujte podľa krokov 4 až 5 návodu „[Spätná montáž ventilátora procesora](#)“.
- 2 Namontujte späť [spodný kryt](#).

# Aktualizácia systému BIOS

---

Je možné, že budete musieť aktualizovať systém BIOS, keď bude aktualizácia k dispozícii alebo pri výmene systémovej dosky. Ak chcete aktualizovať systém BIOS:

- 1 Zapnite počítač.
- 2 Choďte na stránku **dell.com/support**.
- 3 Kliknite na možnosť **Product Support** (Podpora produktu), zadajte servisný štítok svojho laptopu a kliknite na možnosť **Submit** (Odoslať).  
 **POZNÁMKA:** Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.
- 4 Kliknite na položku **Drivers & Downloads** (Ovládače a prevzatia).
- 5 Rolujte dole po stránke a vyberte možnosť **BIOS** z rozbaľovacieho zoznamu **Category** Kategória.  
 **POZNÁMKA:** V rozbaľovacom zozname **Change OS** (Zmeniť OS) vyberte operačný systém, ktorý je nainštalovaný vo vašom počítači.
- 6 Rozbaľte zoznam **BIOS** a zobrazte dostupné súbory BIOS.
- 7 Kliknutím na prepojenie **Download File** (Prevziať súbor) preberiete najnovší súbor systému BIOS.
- 8 Uložte súbor a po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste prevzali aktualizáciu súboru systému BIOS.
- 9 Dvakrát kliknite na ikonu aktualizáčného súboru systému BIOS a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

# Získavanie pomoci a kontaktovanie spoločnosti Dell

---

## Zdroje svojpomoci



Ďalšie informácie a pomoc k výrobkom a službám Dell môžete získať z týchto internetových zdrojov svojpomoci:

Informácie pre svojpomoc	Možnosti svojpomoci
Otvorenie Pomocníka systému Windows	<b>Windows 8.1</b> – Otvorte kľúčové tlačidlo Vyhľadávanie, do vyhľadávacieho poľa napíšte <b>Pomoc a technická podpora</b> a stlačte <b>Enter</b> . <b>Windows 7</b> – Kliknite na položky <b>Štart</b> → <b>Pomoc a technická podpora</b> .
Informácie o výrobkoch a službách Dell	Pozri <b>dell.com</b> .
Informácie o odstraňovaní problémov, príručky používateľa, inštaláčne pokyny, technické údaje výrobkov, blogy pre technickú pomoc, ovládače, aktualizácie softvéru a podobné	Pozri <b>dell.com/support</b>
Informácie o systéme Microsoft Windows 8.1	Pozri <b>dell.com/windows8</b> .
Informácie o systéme Microsoft Windows 7	Kliknite na položky <b>Štart</b> → <b>Všetky programy</b> → <b>Dell Help Documentation</b> .
Zistite viac o svojom operačnom systéme, nastavovaní a používaní svojho počítača, zálohovaní údajov, diagnostike a podobne.	Pozri <i>Ja a môj Dell</i> na stránke <b>dell.com/support/manuals</b> .



# Kontaktovanie spoločnosti Dell

Kontakt na spoločnosť Dell v súvislosti s predajom, technickou podporou alebo službami zákazníkom nájdete na adrese **dell.com/contactdell**.

-  **POZNÁMKA:** Dostupnosť sa však odlišuje v závislosti od danej krajiny a produktu, a niektoré služby nemusia byť vo vašej krajine dostupné.
-  **POZNÁMKA:** Ak nemáte aktívne pripojenie na internet, kontaktné informácie nájdete vo faktúre, dodacom liste, účtenke alebo v produktovom katalógu spoločnosti Dell.